



東京都福祉サービス第三者評価結果報告書

福祉サービス第三者評価へのご協力、ありがとうございました。

評価結果(概要)について、ご報告します。



報告者・実施評価機関

- 株式会社ふくし・ファーム（機構04-134）
- 所在地:東京都東久留米市南町1-13-38
- 電話:03-3332-3334（担当:加藤）
- メールアドレス:fukushi-farm@serviceyouka.com
- ホームページアドレス:<http://serviceyouka.com/hp1/>

評価結果は、「とうきょう福祉ナビゲーション」で閲覧することが出来ます。

URL:<http://www.fukunavi.or.jp/fukunavi/hyoka/hyokatop.htm>

評価結果は、インターネットを通じて広く公表されています。サービス選択の情報源として利用者様や

これから保育園を選ぼうとしている方たちに活用されています。



◎評価実施の流れ



項目	実施	備考
評価開始	2022 年 8 月	
利用者調査開始	2022 年 10 月	ご利用世帯に対するアンケート
保育園自己評価開始	2022 年 10 月	全職員へのアンケート
訪問調査	2023 年 1 月	経営層へのヒアリング、文書の確認等
評価終了	2023 年 3 月	東京都福祉サービス評価推進機構への評価結果の提出

◎評価結果

園が特に力を入れている取り組み

保育環境を定期的に見直し、子どもの発達段階に沿った活動ができるようにしています

本法人および本園において、最大の特徴はモンテッソーリ教育の実践となっています。保育理念を「モンテッソーリ教育を基本にやさしく穏やかな保育」と掲げ、これまで「モンテリーダー」による職員の育成を図ってきました。園内は、子どもが自ら遊びたい遊びや教具を選んで遊べるように環境を整えています。また、各クラスごとに子どもの興味や発達に合わせた教具や教材を子ども自身で棚から選べるように準備しています。あわせて、定期的に見直しを行ないながら発達段階に沿った活動ができるようにしています。

コロナ禍で停滞した保護者とのコミュニケーションを回復したいと考えています

ICTアプリを導入し、子どもに関する情報の共有性を高めました。あわせて、写真共有アプリで保育内容や取り組みを紹介するとともに、月1回クラス全体の様子を、そして2週間に1回は子ども一人ひとりの様子を写真で伝えています。保育の見える化を図ることで、信頼関係構築に努めています。一方で、コロナ禍において保護者の入室は玄関や廊下までとしています。また、保護者が行事に参加する機会が減少しました。そのため、保護者の考えに寄り添うためにも、保護者とのコミュニケーションの回復を図りたいと考えています。

職員の採用ルートを拡大するとともに、具体的な育成方針を掲げています

職員の採用に際して、会社の理念を理解し、一緒に働きたいという人材を採用できるよう、ホームページや求人票に記載する内容や表現を工夫しています。なお、本園の職員は山梨県から通うものが多く、採用情報を都外に広げて発信しています。また、職員を育成する体制として、社内・姉妹園が連携してメンター制度を設けています。そのような取り組みの結果落ち着いた園運営を実現し、職員の個性を大切にしながらモンテッソーリ教育への理解の定着を図り、サービスの質の向上につなげようとしています。

◎評価結果<全体講評>

特に良いと思う点

モンテッソーリ教育を基本とした保育に取り組むとともに、利用者ニーズを受け止めて英語教育の導入や送迎サービスの開始を図っています

「モンテッソーリ教育」を基本とした保育に取り組んでいます。モンテッソーリ教育の目的について、「自立していて、責任感と他人への思いやりがあり、生涯学び続ける姿勢を持った人間を育てる」とことと説明しています。加えて今年度から、幼児クラスで月1回英語教育を導入しました。さらに、2歳児以上の希望者に園から自宅までの送迎サービスを実施しています。利用者ニーズに則したサービスの提供体制を積極的に整えています。

職員による丁寧なコミュニケーションやICTアプリの導入などにより、保護者と理解と情報を共有して子どもの育ちを見守っています

職員体制を手厚くし、子どもと保護者に対して丁寧なコミュニケーションを図っています。登降園時の保護者からの相談に耳を傾け、同じ思いで子どもに関われるようにお話するなど、小規模園としての良さに加え、保護者を支援していこうとする姿勢を示しています。また、ICTアプリの導入・活用により、園と保護者で情報を共有する仕組みを充実させました。さらに、保育園の持つ専門性を伝えるために、育児講座や園体験を実施しています。そのような取り組みの成果として、職員に対する高い信頼を得て、共に子どもの成長を見守っています。

福利厚生サービスの充実を図るとともに、職員の意向を把握し新たな仕事を任せたりするなど、やりがいの向上につなげています

福利厚生の具体的な内容として、外部の福利厚生サービス・住宅手当・退職金制度などを取り入れています。また、職員の定着率を高めるために永年勤続表彰やノンコンタクトタイムを導入しています。さらに、法人は子育てサポート企業として「くるみん」の認定を受けています。仕事と子育ての両立支援に取り組んでおり、育児休暇の取得率や職場への復帰率は100%となっています。そのほか、個人面談・アンケート・キャリアプランシートを通して職員の意向を把握し新たな仕事を任せたりするなど、やりがいの向上につなげています。

さらなる改善が望まれる点

子どもが自然や地域とふれあう機会の充実を図るとともに、活動内容を保護者へ伝える方法を検討する価値が認められます

本園は2つのターミナル駅の間位置しています。送迎に便利な環境である一方、ビル内にあるため占有の園庭がなく、また散歩コースが充実していません。加えて、実習生やボランティアなどの受け入れ実績が少なくなっています。そのため、利用者調査「自然とのふれあいや社会との関わりを目的にした行事や戶外活動の機会が充実していると思いませんか」の設問に対する「はい」の回答割合が50%に達しませんでした。職員の自己評価でも「地域資源の活用が出来ていない」とする回答の割合が高く、改善に向けたアイデアを出していく価値が認められます。

経営的な課題や将来ビジョンの共有に向けて、職員が参加して事業計画を策定する仕組みを拡充することが期待されます

職員に対して、経営に参加する意欲の醸成を期待しています。ただし、職員自己評価において、特に一般職員の過半数が事業計画の策定状況を知らないと回答しています。事業計画は単年度・中期・長期と視点を定めて策定していますが、その周知が進んでいないものと思われます。同様に、地域ネットワークへの参画状況が分からないとする回答も多くなっています。保育内容や業務改善の具体的な視点を共有できている一方で、経営的な課題や将来ビジョンの共有に向けて、職員が参加して事業計画を策定する仕組みを拡充することが期待されます。

転園していく子どもへの支援が継続されるよう、理念を共にする保育園や幼稚園の紹介をする仕組みや情報を備えたいと考えています

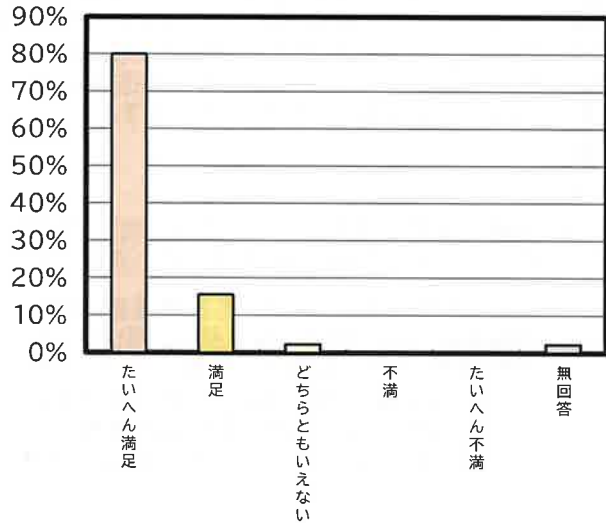
本園では定員の設定が、0歳児12人、1歳児16人、2歳児12人、幼児枠が20人となっています。そのため、全員が5歳児クラスまで通い続けることができず、進級できる子どもを抽選で選ぶ場合があるため、園の特徴をふまえて、「同じ」または「類似する」理念を掲げた保育園や幼稚園の紹介をする仕組みや情報を備えることが求められます。モンテッソーリ教育に基づく支援を継続させるためにも、近隣の保育・教育施設に関する情報を収集し、転園または進級先探しを支援していく仕組みを充実させたいと考えています。

◎利用者調査結果<概要>

ご利用世帯数	48 世帯	有効回答者数	45 世帯	回答者割合	93.8%
--------	-------	--------	-------	-------	-------

○総合満足度集計結果

総合満足度	回答数	回答率
たいへん満足	36	80.0%
満足	7	15.6%
どちらともいえない	1	2.2%
不満	0	0.0%
たいへん不満	0	0.0%
無回答	1	2.2%
合計	45	100.0%



○個別設問回答結果

設問No.	設問内容	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	無回答	回答割合				
							はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	無回答
問1	園が独自に組み立てている日々の活動や教育等のプログラムは、子どもの心身の発達に役立っていると感じますか？	97.8%	2.2%	0.0%	0.0%	0.0%	97.8%	2.2%	0.0%	0.0%	0.0%
問2	お子さんは、園での活動に興味や関心を示し、学びや遊びを楽しんでいるように見えますか？	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問3	昼食・おやつなどの給食は、お子さんの成長段階や健康状態に応じて工夫されたものになっていると思いますか？	97.8%	2.2%	0.0%	0.0%	0.0%	97.8%	2.2%	0.0%	0.0%	0.0%
問4	自然とのふれあいや社会との関わりを目的とした行事や戶外活動の機会が充実していると思いますか？	48.9%	42.2%	8.9%	0.0%	0.0%	48.9%	42.2%	8.9%	0.0%	0.0%
問5	急な事情で保育(預かり)時間の延長を申し入れた場合、可能な限り柔軟に対応してくれていると思いますか？	95.6%	2.2%	0.0%	2.2%	0.0%	95.6%	2.2%	0.0%	2.2%	0.0%
問6	災害や不審者の侵入など様々な危機を想定して、子どもの安全を守るべき対策が十分取られていると思いますか？	93.3%	4.4%	2.2%	0.0%	0.0%	93.3%	4.4%	2.2%	0.0%	0.0%
問7	行事や参観・保護者会などの活動に、保護者が参加しやすい工夫や配慮(日程調整など)がされていると思いますか？	91.1%	8.9%	0.0%	0.0%	0.0%	91.1%	8.9%	0.0%	0.0%	0.0%
問8	子どもの気持ちや様子・子育ての悩みなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係がありますか？	93.3%	2.2%	2.2%	0.0%	2.2%	93.3%	2.2%	2.2%	0.0%	2.2%
問9	トイレ・食事スペースなどをはじめ、園内は全般的にいつも清潔で整理整頓されていると思いますか？	97.8%	0.0%	0.0%	2.2%	0.0%	97.8%	0.0%	0.0%	2.2%	0.0%
問10	職員の言葉遣いや態度は丁寧で、服装などの身だしなみが整っていると思いますか？	95.6%	4.4%	0.0%	0.0%	0.0%	95.6%	4.4%	0.0%	0.0%	0.0%
問11	お子さんがけがをしたり急に体調が悪くなった際の対応や、慢性的な病気への配慮は、適切になされていますか？	93.3%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	93.3%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%
問12	子ども同士のけんかやいじめ等があった場合、職員は適切に対応してくれていると思いますか？	80.0%	11.1%	2.2%	6.7%	0.0%	80.0%	11.1%	2.2%	6.7%	0.0%
問13	あなたは、職員がお子さんとおふれあっている様子を見て、子どもたちの気持ちを大切にしながら接してくれていると思いますか？	95.6%	4.4%	0.0%	0.0%	0.0%	95.6%	4.4%	0.0%	0.0%	0.0%
問14	あなたやお子さんのプライバシー(他の人に知られたくないと思うこと)を職員は守ってくれていると思いますか？	93.3%	4.4%	0.0%	2.2%	0.0%	93.3%	4.4%	0.0%	2.2%	0.0%
問15	保育や教育の考え方や指導内容に関する説明は、様々な機会において丁寧に行われていると思いますか？	91.1%	8.9%	0.0%	0.0%	0.0%	91.1%	8.9%	0.0%	0.0%	0.0%
問16	あなたが不満に思ったことや要望を園に直接伝えたとき、職員はきちんと対応してくれていると思いますか？	86.7%	8.9%	0.0%	4.4%	0.0%	86.7%	8.9%	0.0%	4.4%	0.0%
問17	園の対応に不満を感じたとき、役所や第三者委員など園外の機関や窓口と相談できる仕組みがあると説明を受けたことがありますか？	73.3%	15.6%	8.9%	2.2%	0.0%	73.3%	15.6%	8.9%	2.2%	0.0%